

**Публичная оферта  
на заключение договора возмездного оказания психологических услуг**

город Санкт-Петербург

**1.Общие положения**

1.1. Индивидуальный предприниматель Несис Ирина Алексеевна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (ИНН 782505889554), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», размещает настоящую публичную оферту на заключение договора возмездного оказания психологических услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя [www.karpovka19.ru](http://www.karpovka19.ru).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, и, в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается не заключать договор в отношении услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Офера» - настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор возмездного оказания психологических услуг (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее Приложения.
- «Клиент» - физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Офере.
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты (Договора).
- «Услуги» - перечень видов оказываемых услуг психологического консультирования, представленный в Приложении №1 к настоящей оферте, размещенной на официальном интернет-сайте Исполнителя.
- «Устная психологическая консультация» - форма работы Исполнителя.

**2. Предмет договора (Оферты)**

2.1. Исполнитель оказывает психологические услуги, услуги психологического консультирования в соответствии с перечнем услуг и действующим преискурантом цен, являющимся Приложением № 1 к настоящей Офере, которые опубликованы на интернет-сайте Исполнителя [www.karpovka19.ru](http://www.karpovka19.ru).

Выбор Клиентом конкретной услуги из перечня услуг, приведенных в Приложении №1 к Офере, и согласование ее сторонами осуществляется посредством оплаты Клиентом услуги.

2.2. Услуги психологического консультирования оказываются Клиенту очно, по взаимному согласию сторон, по адресу: 197022, Санкт-Петербург, наб. р. Карповки д. 19 пом. 15Н. Услуги могут быть оказаны по skype. В случае, если услуги подлежат оказанию по skype Клиент обязан согласовать с Исполнителем такую форму оказания услуг при согласовании срока начала оказания услуг.

2.3. Клиент производит оплату, а Исполнитель оказывает услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.4. Настоящая Оферта и Приложение №1 к Оферте являются официальным документом Исполнителя и содержат существенные условия Договора возмездного оказания психологических услуг. Действующая версия Оферты размещена на интернет-сайте Исполнителя: <http://www.karpovka19.ru>.

### **3. Порядок оплаты Услуг**

3.1. Оплата всех услуг по Договору осуществляется в виде стопроцентной предварительной оплаты и в порядке, установленном настоящей Оферты.

3.2. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на счет Исполнителя или внесения наличных денег в кассу Исполнителя.

3.3. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств платежным поручением/банковским переводом на расчетный счет Исполнителя или наличным платежом путем внесения наличных денег в кассу Исполнителя, либо электронным способом - онлайн-платежом через интернет-сайт Исполнителя: <http://www.karpovka19.ru>.

3.4. Стоимости услуг указаны в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Банковские реквизиты Исполнителя для оплаты услуг указаны в разделе 6 настоящего Договора.

При безналичной форме и при электронной форме оплаты Клиент самостоятельно и за свой счет оплачивает услуги и комиссии банков, банков-корреспондентов, платежных агентов, платежных сервисов, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, в том числе, связанные со списанием со счета Заказчика и зачислением на счет Исполнителя.

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Клиент оплачивает услугу в соответствии с п.п. 3.1.-3.5. настоящей Оферты.

4.2. Консультация оказывается в объеме, соответствующем сумме оплаты услуги.

4.3. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Клиенту консультации в объеме, соответствующем сумме оплаты услуги.

4.4. Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за последствия оказанных Клиенту услуг и/или за неоказание/прекращение оказания услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, или скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения консультаций.

4.5. Правила оказания услуг.

Услуги не подлежат оказанию в следующих случаях:

- Клиент состоит на учете в психоневрологическом (наркологическом) диспансере и/или скрывает от Исполнителя факт состояния на учете;

- Клиент находится в состоянии алкогольного или/и наркотического опьянения;

- Клиент неуважительно общается с Исполнителем или специалистом-консультантом Исполнителя/или Клиент допускает высказывания, задевающие честь и/или достоинство Исполнителя и/или специалиста Исполнителя, оказывающего услуги, Клиент нарушает этические нормы;

- Клиент не оплатил полную стоимость услуг в порядке 100% предварительной оплаты;

- существуют иные причины этического либо иного характера, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения оказания услуг;
- Клиент опоздал к сроку начала оказания услуг в место оказания услуг.

Если Клиентом является гражданин в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, он обязуется до начала оказания услуг получить письменное согласие своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя на заключение Договора и оказание услуг и вручить его Исполнителю до начала оказания услуг.

Клиент обязуется соблюдать правила оказания услуг.

Исполнение обязательства Исполнителя оказывать услуги является встречным обязательством, обусловленным надлежащим исполнением Клиентом обязательств соблюдать правила оказания услуг.

## **5. Права, обязанности и ответственность сторон.**

Исполнитель обязан:

5.1. Оказать указанные услуги, выбранные Клиентом из числа указанных в Приложении № 1 к Оферте, в соответствии с пунктами настоящего Договора.

5.2. Осуществлять консультации в сроки, согласно устно согласованному Сторонами расписанию консультаций. В случае невозможности оказания услуг в согласованный срок по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон (в том числе, вследствие непреодолимой силы), Исполнитель вправе предложить Клиенту изменить срок начала оказания услуг, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 1 (одни) сутки до начала назначенной консультации.

В этом случае Стороны согласовывают новый срок начала оказания услуг.

5.3. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, установленных законодательством РФ.

Исполнитель вправе:

5.4. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имени и данных Клиента.

5.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг (проведения консультации) Клиенту или приостановить процесс оказания услуг и потребовать возмещения убытков в случае, когда нарушение Клиентом встречных обязательств по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также когда имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что указанные обязательства не будут исполнены в установленный срок, в том числе, если Клиент нарушает правила оказания услуг, перечисленные в п.4.5 настоящей Оферты.

5.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг Клиенту и не несет ответственность за неоказание услуг, если услуги не могут быть оказаны вследствие наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, не зависящих от сторон (обстоятельств непреодолимой силы), к которым относятся, в том числе: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, запретительные меры государств, заболевания специалиста-консультанта, оказывающего услугу, и другие, не зависящие от воли сторон Договора, обстоятельства.

В любом случае Исполнитель сообщает Клиенту о готовности работать с его ситуацией.

5.7. Оказывать услуги лично либо силами привлеченных Исполнителем третьих лиц - специалистов, перечень которых приведен на интернет-сайте Исполнителя: <http://www.karpovka19.ru>.

Клиент обязан:

5.8. Оплатить услуги в соответствии с пунктами настоящей Оферты и Приложением №1 к ней.

5.9. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия психологической работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы

Клиент обязуется не нарушать правила оказания услуг, перечисленные в п.4.5 настоящей Оферты.

5.10. Клиент вправе:

5.10.1. Получать от Исполнителя оказание услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящей Оферты.

5.10.2. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора по причинам, не связанным с нарушением Клиентом обязательств по договору (включая правила оказания услуг), потребовать от Исполнителя возврата уплаченной Клиентом предварительной платы за услуги (за еще не проведенную (не начатую) консультацию или за не начатый курс консультаций).

5.11. Клиент вправе обратиться к Исполнителю с просьбой изменить срок начала оказания услуг (время и/или дату и время начала оказания услуг), в такой срок, чтобы Исполнитель получил от Клиента указанную просьбу не позднее 10 часов 00 минут по московскому времени рабочего дня, предшествующего дню начала оказания услуг.

В этом случае, при наличии у Исполнителя возможности изменить срок начала оказания услуг Исполнитель вправе (но не обязан) согласиться его изменить, и Стороны согласовывают новый срок (время и/или дату и время) начала оказания услуг. При этом уплаченная Клиентом предварительная оплата за услуги, срок начала оказания которых изменен по соглашению Сторон, засчитывается в счет предварительной оплаты стоимости услуг, новый срок начала оказания которых будет согласован Сторонами.

При отсутствии у Исполнителя возможности изменить срок начала оказания услуг Исполнитель вправе отказать Клиенту в изменении срока оказания услуг, и услуги подлежат оказанию на согласованных ранее условиях.

5.12. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, уведомив Исполнителя об отказе от услуг в такой срок, чтобы Исполнитель получил от Клиента уведомление об отказе (был извещен об отказе) не позднее 12 часов 00 минут по московскому времени рабочего дня, предшествующего дню начала оказания услуг (далее – «срок предупреждения»).

Клиент обязан уведомить Исполнителя об одностороннем отказе от услуг посредством:

- передачи СМС-сообщения, сообщения VIBER, WhatsApp по телефону Исполнителя: +79219112600;
- телефонного звонка с записью разговора по телефону Исполнителя: 8-812-2349662;
- сообщения электронной почты по адресу Исполнителя: info@karpovka19.ru.

В случае отказа Клиента от оказания услуг в вышеуказанном порядке и с соблюдением срока предупреждения, предусмотренных п. 5.12 Оферты, уплаченная Клиентом Исполнителю сумма предварительной оплаты за неоказанные услуги подлежит возврату Исполнителем Клиенту в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем уведомления Клиента об отказе от услуг.

5.13. Обязательство Клиента уведомить Исполнителя об отказе от оказания услуг в порядке и с соблюдением срока предупреждения, установленных в п. 5.12 Оферты, является существенным условием Договора. Неоказание Исполнителем Клиенту услуг вследствие неуведомления и/или несвоевременного и/или ненадлежащего уведомления Клиентом Исполнителя об отказе от услуг, является неоказанием услуг по вине Клиента и основанием для их оплаты Клиентом.

В случае, если Клиент не уведомит Исполнителя об отказе от услуг в порядке и с соблюдением срока предупреждения, установленных в п. 5.12 Оферты, и по вине Клиента услуги не будут оказаны, наступают следующие последствия:

- в случае, если Клиент ранее не оплатил стоимость услуг полностью или частично посредством их предварительной оплаты, Клиент обязан уплатить Исполнителю полную стоимость услуг (при полной неоплате) либо доплатить разницу между стоимостью услуг и суммой уплаченной Клиентом частичной предварительной оплаты стоимости услуг (при частичной неоплате) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Исполнителя об отказе Клиента от услуг;
- в случае если Клиент ранее оплатил стоимость услуг посредством их предварительной оплаты, предварительная оплата не подлежит возврату Клиенту и засчитывается Исполнителем в счет исполнения обязательства Клиента оплатить услуги.

5.14. Предварительная оплата за неоказанные услуги не возвращается Клиенту в случаях, когда услуги не были оказаны по вине Клиента, в том числе, в случае неявки Клиента в место оказания услуг к назначенному сроку начала оказания услуг и/или вследствие нарушения Клиентом правил оказания услуг, перечисленных в п. 4.5 настоящей Оферты.

5.15 Споры и претензии по Договору стороны урегулируют в соответствии с действующим законодательством.

## **6. Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель Несис Ирина Алексеевна  
ОГРНИП 313784730500302

ИНН 782505889554

Адрес: г. Санкт-Петербург, 191014, Солдатский пер., д. 3, кв.8  
р/с 40802810501180000599 в Ф-Л СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ», г. Санкт-Петербург  
ИНН/КПП 7706092528/ 784143002  
к/с 30101810540300000795  
БИК 044030795



**Приложение № 1**  
**к Публичной оферте**  
**на заключение договора**  
**возмездного оказания психологических услуг**  
**ИП Несис И.А.**

**ТАРИФЫ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ**

<b>№ п/п</b>	<b>Вид услуги</b>	<b>Стоимость, руб.</b>	<b>Продолжительность</b>
<b>1</b>	Первичное индивидуальное консультирование	4 500	1.5 часа
<b>2</b>	Индивидуальное консультирование (прием в кабинете или skype консультация)	3 000	1 час
<b>3</b>	Детское консультирование (прием в кабинете или skype консультация)	3 000	1 час
<b>4</b>	Семейное/парное консультирование (прием в кабинете или skype консультация)	5000	2 часа
<b>5</b>	Профориентация	3 000	2 часа
<b>6</b>	Диагностика личности: Тест Роршаха	7000	2 часа + 1 час
<b>7</b>	Индивидуальная супервизия для специалистов (супервизия в кабинете или skype-супервизия)	3 000	1 час
<b>8</b>	Групповая супервизия для специалистов у супервизора международного уровня (супервизия в кабинете или skype-супервизия)	2 000	2 часа
<b>9</b>	Групповая супервизия для специалистов (супервизия в кабинете или skype-супервизия)	1 500	2 часа
<b>10</b>	Терапевтическая поддерживающая группа	700	2 часа
<b>11</b>	Киноклуб	700	3 часа