

Публичная оферта
на заключение договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг

город Санкт-Петербург

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной Офертой (далее - **Оферта**). Настоящей Офертой Индивидуальный Предприниматель Несис Ирина Алексеевна ИНН 782505889554, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», предлагает гражданам заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее именуемый - «**Договор**»). Оферта содержит все существенные условия договора возмездного оказания информационно- консультационных услуг в форме проведения семинара.

1.2. Договор возмездного оказания информационно- консультационных услуг заключается посредством акцепта Заказчиком Оферты. Акцептом Оферты является в совокупности два действия: регистрация Заказчика на интернет-сайте Исполнителя <http://karpovka19.ru> и частичная предварительная оплата услуг в сумме не менее суммы, указанной на сайте <https://karpovka19.ru/events/> и предусмотренной для конкретного семинара. В случае принятия изложенных ниже условий, регистрации на интернет-сайте Исполнителя и частичной или полной оплаты услуг **физическое лицо, достигшее возраста 18 лет**, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в форме проведения семинара. Информация об услугах указана на интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://karpovka19.ru/events/>. Заказчик обязан оплатить услуги.

2.2. Тема, дата, место и время проведения семинара указывается Исполнителем на интернет - сайте Исполнителя по адресу: <https://karpovka19.ru/events/> и на страницах сайта <http://karpovka19.ru>.

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://karpovka19.ru/events/>, не менее чем за 24 часа до начала оказания услуг.

2.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и/или изменить условия Договора, заключенного в результате акцепта Заказчиком настоящей Оферты (в том числе, изменить место оказания услуг, сроки начала и окончания оказания услуг) без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию сведений об отмене проведения семинара или публикацию измененных условий на сайте <https://karpovka19.ru/events/>, а также уведомив Заказчика об этом любым доступным способом по телефону, по электронной почте, иным средствам связи, указанным Заказчиком при заключении Договора, не менее чем за 24 часа до начала оказания услуг, в случае невозможности оказания услуг на согласованных условиях вследствие наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, не зависящих от сторон (обстоятельств непреодолимой силы), к которым относятся, в том числе: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, запретительные меры государств, а также по иным обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, к которым, в частности, относятся: заболевание лектора-консультанта, оказывающего услугу, неприбытие лектора-консультанта в Санкт-Петербург к началу оказания услуг.

В случае одностороннего отказа Исполнителя от оказания услуг по основаниям, указанным в настоящем пункте 2.4. Оферты, Исполнитель обязуется возратить Заказчику сумму предварительной оплаты, полученную от Заказчика.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Заявка на регистрацию заказчика для получения информационно-консультационных услуг оформляется с использованием Интернета на сайте Исполнителя <https://karpovka19.ru/events/>. После регистрации Заказчика и оплаты услуг Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте уведомление о регистрации на интернет-сайте для получения услуг.

3.2. Заказчик производит полную (сто процентную) предварительную оплату стоимости услуги или частичную предварительную оплату в размере не менее суммы, указанной на сайте <https://karpovka19.ru/events/> и предусмотренной для конкретного семинара, в течение 3 (Трех) календарных дней после регистрации заявки Заказчика на интернет-сайте Исполнителя, но в любом случае не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала оказания услуг. Оставшуюся часть стоимости услуг Исполнителя Заказчик оплачивает согласно стоимости услуг, указанной Исполнителем на интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://karpovka19.ru/events/> до начала оказания услуг, не позднее рабочего дня, предшествующего первому дню начала семинара.

3.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком безналичным перечислением денежных средств платежным поручением/банковским переводом на расчетный счет Исполнителя, наличными деньгами в кассу Исполнителя или электронным способом - онлайн-платежом через интернет-сайт Исполнителя: <http://www.karpovka19.ru>.

Подтверждением оплаты участия в семинаре является документ, подтверждающий проведение оплаты.

Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на счет Исполнителя или внесения наличных денег в кассу Исполнителя.

При безналичной форме и при электронной форме оплаты Заказчик самостоятельно и за свой счет оплачивает услуги и комиссии банков, банков-корреспондентов, платежных агентов, платежных сервисов, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, в том числе, связанные со списанием денежных средств со счета Заказчика и зачислением на счет Исполнителя.

3.3.1. Неоплата Заказчиком частичной предварительной оплаты в сумме не менее суммы, указанной на сайте <https://karpovka19.ru/events/> и предусмотренной для конкретного семинара, не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала семинара (до первого дня его проведения), влечет право Исполнителя в одностороннем порядке аннулировать заявку Заказчика и влечет незаключенность Договора. Аннулирование происходит с обязательным уведомлением Заказчика по e-mail, указанному при регистрации.

3.4. После осуществления Заказчиком полной или частичной предварительной оплаты услуг (если частичная предварительная оплата услуг предусмотрена условиями конкретного семинара) в сумме не менее суммы, указанной на сайте <https://karpovka19.ru/events/> и предусмотренной для конкретного семинара, и регистрации заявки Заказчика на интернет-сайте Исполнителя, Договор возмездного оказания услуг считается заключенным и вступает в силу.

3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком, если в течение 48 часов с момента окончания оказания услуг Заказчик не предъявил Исполнителю претензий.

3.6. Стороны договорились, что в случае, если Заказчик в одностороннем порядке отказался от исполнения Договора по обстоятельствам, не связанным с нарушением Исполнителем обязательств по Договору, Исполнитель обязуется возратить Заказчику сумму полученной предварительной

оплаты за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с подготовкой к оказанию услуг/оказанием услуг.

3.6.1. В случае, если Заказчик в одностороннем порядке отказался от Договора и потребовал возврата денежных средств за оплаченные им услуги менее, чем за 72 часа до начала оказания услуг (менее, чем за 72 часа до первого дня семинара), уплаченные Заказчиком Исполнителю денежные средства в размере 30% (тридцать процентов) от суммы полной (сто процентной) предварительной оплаты (если условиями конкретного семинара предусмотрена полная предварительная оплата услуг), или денежные средства, уплаченные Заказчиком Исполнителю в порядке частичной предварительной оплаты, в сумме, указанной на сайте <https://karpovka19.ru/events/> и предусмотренной для конкретного семинара (если частичная предварительная оплата услуг предусмотрена условиями конкретного семинара), не подлежат возврату Заказчику и являются возмещением Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.6.2. В случае, если Заказчик в одностороннем порядке отказался от Договора и потребовал возврата денежных средств за оплаченные им услуги более, чем за 72 часа до начала получения услуг (более, чем за 72 часа до первого дня семинара), уплаченные Заказчиком Исполнителю денежные средства в размере 15% (пятнадцать процентов) от суммы полной (сто процентной) предварительной оплаты (если условиями конкретного семинара предусмотрена полная предварительная оплата услуг), или денежные средства в размере 50% (пятьдесят процентов) от суммы частичной предварительной оплаты, указанной на сайте <https://karpovka19.ru/events/> и предусмотренной для конкретного семинара (если частичная предварительная оплата услуг предусмотрена условиями конкретного семинара), не подлежат возврату Заказчику и являются возмещением Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов. уплаченные Заказчиком Исполнителю

3.7. Возврат Заказчику денежных средств в полном объеме, уплаченных Заказчиком Исполнителю в качестве предварительной оплаты за услуги, осуществляется лишь в случае, если Исполнитель в одностороннем порядке отказался от оказания услуг и/или не оказал услуги по обстоятельствам, не связанным с нарушением Заказчиком обязательств по Договору.

3.8. Отсутствие требования о возврате денежных средств в течение 48 часов после окончания проведения семинара, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества, и их приёмка производится без подписания актов.

3.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, приостановить оказание Заказчику услуг, потребовать от Заказчика покинуть место проведения семинара без права Заказчика требовать возврата Заказчику полученных от него денежных средств, в случае нарушения Заказчиком следующих Правил оказания услуг.

Услуги не подлежат оказанию в следующих случаях:

- Во время оказания услуг Заказчик нарушает общепринятые нормы и правила поведения, в том числе, допускает ненормативные, грубые и оскорбительные высказывания,
- Заказчик прерывает выступления или не выполняет задания Исполнителя (лектор-консультанта),
- Заказчик применяет программные средства, затрудняющие или делающие невозможным оказание услуг.
- Заказчик нарушает иные правила оказания услуг, опубликованные на сайте <http://www.karpovka19.ru>.
- гражданам, не достигшим восемнадцати лет.
- Заказчик находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Заказчик обязуется соблюдать правила оказания услуг. Исполнение обязательства Исполнителя оказывать услуги является встречным обязательством, обусловленным надлежащим исполнением Заказчиком (его представителем) обязательств соблюдать правила оказания услуг.

3.10. До начала семинара (в первый день его проведения) Заказчик обязан зарегистрироваться в журнале регистрации участников семинара в месте проведения семинара путем внесения в журнал регистрации своего имени, фамилии, отчества и проставления собственноручной подписи. Факт регистрации Заказчика в журнале подтверждает факт оказания Заказчику услуг.

4. Особые условия

4.1. Услуги предоставляются Заказчику лично. Запрещается передавать (уступать) право (требование) получения услуг по Договору третьим лицам, передавать права и обязанности по Договору (передавать Договор) без специального на то согласия/разрешения Исполнителя.

4.2. Заказчику запрещается распространять, размещать на Интернет-сайтах, публиковать в традиционных СМИ, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию в рамках настоящей Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, и использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3. Для повышения качества услуг Исполнитель оставляет за собой право осуществлять аудио- и видео- запись проведения оказания услуг, предупредив об этом Заказчика.

4.4. Заказчику в процессе оказания услуг запрещается осуществлять аудио- и видео- запись оказываемых услуг без письменного разрешения Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры оформления и оплаты услуг по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

5.1.2. При отказе Заказчика принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Заказчику в оказании ему услуг.

5.1.3. Производить модификацию любого программного обеспечения сайта <https://karpovka19.ru/>, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

5.1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора в любое время без предварительного предупреждения Заказчика в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на сайте <http://www.karpovka19.ru>, в порядке, предусмотренном п. 3.9 Оферты.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставлять Заказчику необходимую информацию о конкретном семинаре (об услуге) посредством ее размещения на сайте <https://karpovka19.ru/events/>.

5.2.2. Предоставить Заказчику инструкции для оформления/оплаты/получения услуг. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте <http://www.karpovka19.ru> и предоставляет Заказчику по электронным средствам связи.

5.2.3. Не использовать персональные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, носящих рекламный характер.

5.2.4. Уведомить Заказчика об одностороннем отказе от оказания услуг (от Договора) в случае, если по вине Исполнителя оказание услуг по организации и проведению семинара станет невозможным не позднее, чем за 24 часа до начала проведения семинара и вернуть денежную сумму, полученную в качестве предварительной оплаты.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и в случае согласия с ними совершить полную или частичную предварительную оплату услуг, а также обязуется соблюдать все дополнительные правила, регулирующие отношение Сторон по настоящей Оферте.

5.3.2. При оформлении заявки на регистрацию, до начала оказания услуг предоставить Исполнителю необходимую Исполнителю верную, точную и полную информацию о Заказчике. Заказчик ознакомлен с возрастными ограничениями для допуска на семинар. Заказчик заверяет, что достиг восемнадцатилетнего возраста и в полной мере несет ответственность за такие заверения и соглашается с тем, что Заказчику может быть отказано в посещении семинара в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

5.3.3. Заказчик признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю (его сотрудникам, привлеченным специалистам). Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленную самостоятельно заявку на оказание ему/ей услуги Исполнителем, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления услуг на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

5.3.4. Заказчик принимает на себя все возможные риски (в том числе, коммерческие риски), связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

5.3.5. Исключительные права на текст выступления ведущего семинара, видеозапись, аудиозапись семинара принадлежат его автору или Исполнителю. Заказчик, принимая настоящую оферту, гарантирует Исполнителю, что все ставшие ему доступными материалы лекций, являющиеся объектами исключительных прав, будут использоваться им только в личных целях. Заказчику запрещается использовать и воспроизводить материалы лекций без согласия автора (либо Исполнителя, если он является правообладателем прав) и без выплаты вознаграждения для удовлетворения своих профессиональных потребностей.

5.3.6. Заказчик обязуется нести расходы, связанные с исполнением Договора (в том числе, расходы по оплате телефонных переговоров с Исполнителем).

6. Ответственность сторон

6.1. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается размером оплаченной Заказчиком Исполнителю суммы в счет оплаты услуги по настоящей Оферте. При оказании услуг Заказчику Исполнитель в лице ведущего семинара выражает только свое мнение по тому или иному вопросу и не дает рекомендаций Заказчику для каких-либо действий. Действия Заказчика, совершаемые им в ходе, либо после получения соответствующего мнения или рекомендации, полученной от ведущего семинара, являются действиями, совершаемыми Заказчиком по собственному решению и мерой его единоличной ответственности.

6.2. За невыполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение условий настоящей Оферты при возникновении форс-мажорных обстоятельств, обстоятельств непреодолимой силы, о чем одна Сторона обязана письменно известить другую Сторону не позднее следующего дня со дня их наступления с документальным подтверждением.

6.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его сотрудники, директора, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученные услуги, не отвечает за косвенный ущерб Заказчика.

7. Срок действия и изменение Оферты

7.1. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента наступления одновременно двух обстоятельств: полная или частичная предварительная оплата Заказчиком услуг Исполнителя (если частичная предварительная оплата услуг предусмотрена условиями конкретного семинара) в сумме, не менее суммы, указанной на сайте <https://karpovka19.ru/events/> и предусмотренной для конкретного семинара, и регистрация заявки Заказчика на сайте и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в порядке и объемах, установленных в настоящей Оферте и до исполнения обязательств Заказчика по полной оплате стоимости услуг. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

7.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Несис Ирина Алексеевна

ОГРНИП 313784730500302

ИНН 782505889554

Адрес: г. Санкт-Петербург, 191014, Солдатский пер., д. 3, кв.8

р/с 40802810501180000599 в Ф-Л СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ», г. Санкт-Петербург

ИНН/КПП 7706092528/ 784143002

к/с 30101810540300000795

БИК 044030795

